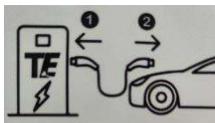


## Allgemeine Informationen

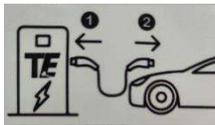
Bei Störungen, Fragen & Wünschen können Sie direkt die 24/7 Servicehotline der Team Emobilty GmbH nutzen.

**+49 7161 9180099**

### Starten des Ladevorgangs:



1. Ladekabel mit der Ladestation und dem Fahrzeug verbinden



2. Starten/Freigabe des Ladevorgangs über eine Ladekarte, den auf der Ladestation angebrachten QR-Code oder eine App



3. Beenden des Ladevorgangs über zweimaliges Aufschließen des Fahrzeugs (zuerst das Ladekabel am Auto entfernen) oder erneute Autorisierung an der Ladestation

### Freigabe-/Autorisierungs-Varianten:

#### 1. Ladekarte

- a. Nutzen Sie eine öffentliche Ladekarte eines beliebigen Anbieters
- b. Die Abrechnung erfolgt über Roaming
- c. Die Konditionen des Ladevorgangs inkl. eventueller Blockierungsgebühren sind vom jeweiligen Anbieter der Ladekarte abhängig
- d. Sie haben ein direktes Vertragsverhältnis mit Ihrem Anbieter

#### 2. QR-Code

- a. Sie scannen den QR-Code an der Ladestation
- b. In einer Eingabemaske müssen die Zahlungsdaten (Rechnungsempfänger, Zahlungsmittel, etc.) eingegeben werden
- c. Nach erfolgreicher Eingabe startet der Ladevorgang
- d. Nach Beendigung des Ladevorgangs erhalten Sie eine Rechnung per E-Mail

#### 3. App

- a. Sie nutzen eine Lade-App von einem beliebigen Anbieter (analog zur Ladekarte)
- b. Die Konditionen des Ladevorgangs inkl. eventueller Blockierungsgebühren sind vom jeweiligen Anbieter der Lade-App abhängig
- c. Sie haben ein direktes Vertragsverhältnis mit Ihrem Anbieter