



## Barrierefreiheit auf unserer Website

Gastfreundschaft, Service und Verlässlichkeit gehören zu den zentralen Werten von Maritim. Dieser Anspruch endet für uns nicht vor Ort in unseren Hotels, sondern gilt ebenso für unsere digitalen Angebote. Wir möchten, dass unsere Website für möglichst viele Menschen zugänglich und nutzbar ist – unabhängig von individuellen Fähigkeiten, technischen Voraussetzungen oder persönlichen Einschränkungen.

Digitale Inhalte werden von Menschen mit sehr unterschiedlichen Bedürfnissen genutzt. Dazu zählen unter anderem Personen mit Seh-, Hör-, motorischen oder kognitiven Beeinträchtigungen ebenso wie ältere Menschen oder Nutzerinnen und Nutzer mit temporären Einschränkungen. Eine barrierearme Gestaltung trägt dazu bei, Informationen verständlich aufzubereiten und allen Nutzerinnen und Nutzern einen gleichberechtigten Zugang zu unseren Inhalten und Services zu ermöglichen.

Barrierefreiheit ist für uns zugleich Ausdruck gesellschaftlicher Verantwortung und Bestandteil gesetzlicher Vorgaben. Sie unterstützt Inklusion, fördert Chancengleichheit und verbessert insgesamt die Benutzerfreundlichkeit und Qualität digitaler Angebote.

Wir verstehen Barrierefreiheit als einen fortlaufenden Prozess. Unsere Website wird regelmäßig überprüft und weiterentwickelt, um bestehende Barrieren zu identifizieren und schrittweise abzubauen. Mit dieser Barrierefreiheitserklärung informieren wir transparent über den aktuellen Stand der Umsetzung und die zugrunde liegenden Standards.

## Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Diese Website ist **teilweise barrierefrei**. Sie entspricht **teilweise** den Anforderungen der Barrierefrei-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) in Verbindung mit der Richtlinie (EU) 2016/2102 sowie den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 auf Konformitätsstufe AA.

Die Bewertung der Barrierefreiheit beruht auf einer **Selbsteinschätzung**. Einzelne Inhalte und Funktionen erfüllen derzeit noch nicht vollständig die geltenden Anforderungen an die Barrierefreiheit. Wir arbeiten kontinuierlich daran, bestehende Barrieren zu identifizieren und im Rahmen technischer und organisatorischer Möglichkeiten schrittweise zu reduzieren.

## Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Inhalte und Funktionen sind derzeit **nicht vollständig barrierefrei**:

- **Buchungsstrecke**

Die Buchungsstrecke weist derzeit Einschränkungen in der Bedienbarkeit und Wahrnehmbarkeit auf und erfüllt nicht in allen Bereichen die Anforderungen der WCAG 2.1 (Konformitätsstufe AA).

- **Slider und Banner**

Auf einzelnen Seiten eingesetzte Slider bzw. Banner verfügen derzeit nicht über eine Möglichkeit zum Pausieren, Stoppen oder Ausblenden bewegter Inhalte.

- **PDF-Dokumente**

Einige der zum Download bereitgestellten PDF-Dokumente sind nicht barrierefrei aufbereitet, zum Beispiel hinsichtlich Struktur, Lesereihenfolge oder Alternativtexten.

- **Tastaturbedienbarkeit der Navigation**

Die Navigation ist derzeit nicht in allen Bereichen vollständig über die Tastatur bedienbar.

- **Alternativtexte für Bilder**

Nicht alle Bilder verfügen über aussagekräftige Alternativtexte.

- **Formulare**

Einige Formulare sind nicht vollständig barrierefrei, da Beschriftungen oder Zuordnungen von Formularfeldern fehlen oder unzureichend umgesetzt sind.

- **Farbkontraste**

In bestimmten Bereichen entsprechen die Farbkontraste noch nicht vollständig den empfohlenen Mindestanforderungen.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, diese Barrieren zu identifizieren und im Rahmen der technischen und organisatorischen Möglichkeiten schrittweise zu beheben.

## Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit wurde am **1. Juni 2025** erstellt.

Die Einschätzung der Barrierefreiheit dieser Website basiert auf einer **Selbstbewertung** unter Berücksichtigung der Anforderungen der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) in Verbindung mit den **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1**, Konformitätsstufe AA.

Die Erklärung wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf aktualisiert, um den aktuellen Stand der Umsetzung der Barrierefreiheit widerzuspiegeln.

## Feedback und Kontaktangaben

Sollten Ihnen Mängel in Bezug auf die barrierefreie Gestaltung unserer Website auffallen oder benötigen Sie Informationen zu nicht barrierefreien Inhalten, können Sie sich gerne an uns wenden.

Wir bemühen uns, Ihre Hinweise und Anfragen zeitnah zu prüfen und im Rahmen unserer Möglichkeiten zu berücksichtigen.

### Kontakt:

Maritim Hotelgesellschaft mbH

Abteilung: Marketing

[info.vkd@maritim.de](mailto:info.vkd@maritim.de)

## Durchsetzungsverfahren

Wenn Sie der Ansicht sind, dass diese Website nicht barrierefrei zugänglich ist und Sie auf Ihre Anfrage zur Barrierefreiheit keine zufriedenstellende Antwort erhalten haben, können Sie sich an die **Schlichtungsstelle nach § 10d**

**Behindertengleichstellungsgesetz Nordrhein-Westfalen (BGG NRW)** wenden.

Die Schlichtungsstelle hat die Aufgabe, bei Konflikten zum Thema Barrierefreiheit zwischen Menschen mit Behinderungen und öffentlichen Stellen bzw. Anbietern digitaler Angebote eine außergerichtliche Lösung herbeizuführen.

### Schlichtungsstelle BGG NRW

bei der Beauftragten der Landesregierung Nordrhein-Westfalen für Menschen mit Behinderungen  
Fürstenwall 25  
40219 Düsseldorf

E-Mail: [schlichtungsstelle@msb.nrw.de](mailto:schlichtungsstelle@msb.nrw.de)

Internet: [www.msb.nrw/schlichtungsstelle-bgg-nrw](http://www.msb.nrw/schlichtungsstelle-bgg-nrw)

## Barrierefreiheit – Erklärung in einfacher Sprache

Bei Maritim ist uns guter Service wichtig.

Das gilt nicht nur in unseren Hotels, sondern auch für unsere Website.

Wir möchten, dass möglichst alle Menschen unsere Website gut nutzen können.

Unsere Website ist derzeit **noch nicht vollständig barrierefrei**.

Einige Bereiche sind für Menschen mit Einschränkungen schwer nutzbar. Dazu gehören zum Beispiel die Buchung, bestimmte Formulare, Bilder ohne Beschreibung oder Inhalte mit zu geringem Farbkontrast.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, diese Barrieren zu erkennen und schrittweise zu verbessern.

Barrierefreiheit verstehen wir als einen fortlaufenden Prozess.

Wenn Sie Probleme bei der Nutzung unserer Website haben oder Unterstützung benötigen, melden Sie sich bitte bei uns. Wir nehmen Ihre Hinweise ernst und bemühen uns um eine Lösung.

Sollten Sie keine zufriedenstellende Antwort erhalten, können Sie sich an eine unabhängige Schlichtungsstelle wenden. Die Kontaktdaten finden Sie in der vollständigen Barrierefreiheitserklärung.