

## FAQs zum Badeparadies Schwarzwald

### **Ab wann können HSW Card Gäste das Badeparadies nutzen?**

Das Ziel ist es, dass mit der Wiedereröffnung am 26.6.2020 auch die HSW Card Gäste online ihren Aufenthalt inkl. Liegeplatz buchen können. Das Badeparadies Schwarzwald wird zeitnah dazu genauere Aussagen treffen können. Es arbeiten aber alle Mitarbeiter mit Hochdruck daran, die technischen Notwendigkeiten für die Buchung umzusetzen.

### **Wie bucht man mit HSW Card einen Aufenthalt im Badeparadies Schwarzwald?**

Zur Wiedereröffnung buchen ALLE Gäste vorher online (egal ob mit oder ohne HSW Card) ein tagesdatiertes Ticket für einen bestimmten Zeitraum unter [badepardies-schwarzwald.de/de/shop](https://badepardies-schwarzwald.de/de/shop). Gäste mit HSW Card geben im Buchungsprozess die 7-stellige Hochschwarzwald Card Nummer ein (auf der Rückseite der HSW Card, oben links neben dem Cardsymbol). Dadurch werden 1,5h ihres Aufenthalts als kostenlos berücksichtigt.

Wichtig zu beachten ist, dass aufgrund der limitierten Kontingente Buchungen maximal zwei Tage im Voraus möglich sind.

### **Kann der Gast weiterhin allein die kostenlosen 1,5h Eintritt erhalten oder muss er aufbuchen?**

Grundsätzlich ist nur eine Buchung von 2,5h möglich. D.h., der Gast zahlt für 1h Aufenthalt, 1,5h genießt er mit der Card weiterhin kostenfrei. Die Gäste werden um Verständnis für die neuen Regelungen gebeten und es ist anzumerken, dass der jetzige Besuch auch sehr viel exklusiver sein wird als vor Corona.

Zudem beträgt die durchschnittliche Verweildauer der HSW Card Gäste ohnehin 2,5h; es wird also sowieso fast immer von den Gästen aufgebucht.

### **Wie hoch ist die Aufzahlung?**

Die Zuzahlung für den Hochschwarzwald Card Gast beträgt pro Person € 8,00 für die Bereiche Galaxy (Familienbereich) und Palmenoase (ab 16 Jahre).

### **Wie verhält es sich generell mit der Aufenthaltsdauer?**

Die Aufenthaltsdauer ist auf max. 2,5h begrenzt. Eine Verlängerung ist nicht möglich.

### **Welche Buchungszeiträume gibt es?**

Der Hochschwarzwald Card Gast kann zu folgenden 4 Buchungszeiträumen einchecken:

1. 09.00 – 09.30 Uhr
2. 12.00 – 12.30 Uhr
3. 16.00 – 16.30 Uhr
4. 19.00 – 19.30 Uhr

### **Welche Zahlungsmöglichkeiten stehen im Online-Shop zur Verfügung?**

Klarna, Master Card, paypal, VISA, amazon pay und pay direkt

### **Gibt es die Möglichkeit zur Stornierung eines gebuchten Besuchs?**

Das befindet sich noch in der Klärung.

### **Wie funktioniert die Buchung für das Palais Vital?**

Das Palais Vital ist und war nie Bestandteil der HSW Card. Wenn jemand diesen Bereich nutzen möchte, bezahlt er den Übertritt i.H.v. € 10 beim Ausgang oder meldet sich wie jeder andere Gast über den Webshop an. „NUR“ Palais Vital ist aufgrund der Tariflogik nicht möglich (war es früher auch nicht). Der Palais Vital Gast hat immer automatisch alle Bereiche im Badeparadies Schwarzwald mit inkludiert.